



LEHRGANGSBESCHREIBUNG

Im Verlauf dieses Weiterbildungsseminars wird den Teilnehmern fundiertes Fachwissen in Theorie und mit praktischen Übungen aus den Bereichen Inkasso, Mahnwesen und Forderungsmanagement vermittelt. Die Teilnehmer sind nach Absolvierung des Seminars in der Lage sämtliche Mahninstrumente optimal einzusetzen und zu nutzen. Die praxisnahe Wissensvermittlung ermöglicht es ihnen die Optimierung ihrer hausinternen Mahnabläufe und Kontrollmechanismen selbstständig durchzuführen. Die Zusammenarbeit mit Rechtsanwälten und Inkassobüros wird durch das erworbene Wissen erheblich erleichtert.

LEHRGANGSINHALTE

Rechnung, Schuldnertricks, Zustellungsarten, Ermittlungen, Bonitätsauskünfte, Telefoninkasso, Mahnung, Fristen und Verjährung, Datenschutz, Inkassobüros, Mahnbescheid, Vollstreckungsbescheid, Gerichtsvollzieher und vieles mehr.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Abgeschlossene Berufsausbildung, möglichst im kaufmännischen Bereich.

LEHRGANGSABLAUF

Der Lehrgang wird live-online von unseren erfahrenen Dozenten/innen durchgeführt, die für alle Teilnehmer/innen in Bild und Ton unterstützt durch eine PowerPoint Präsentation präsent sind.

Mit Ihrem PC können Sie in Echtzeit an diesem Vortrag teilnehmen und durch die Chatfunktion, die alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer nutzen können, wird der Online-Lehrgang zu einer interaktiven Live-Veranstaltung.

Alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben die Möglichkeit mit der/m Dozenten/in zu kommunizieren, Fragen zu stellen sowie sich mit den Präsenzteilnehmern/innen auszutauschen/zu unterhalten.

IHRE VORTEILE

- ✓ Keine zusätzlichen Reisekosten
- ✓ Bequem von Ihrem Arbeitsplatz oder von zu Hause aus
- ✓ Keine zusätzlichen Übernachtungs- und Verpflegungskosten
- ✓ Kein zusätzlicher Zeitaufwand

VORAUSSETZUNGEN ZUR ONLINE DURCHFÜHRUNG

Sie benötigen einen PC oder Notebook/Laptop mit Kamera und Mikrofon bzw. Headset und eine stabile Internetverbindung.

ONLINE-MEETINGS-TOOLS

Der Unterricht wird über Zoom durchgeführt.

Sie erhalten rechtzeitig eine separate E-Mail, mit Ihrer Einladung für den Lehrgang.

LEHRGANGSUNTERLAGEN

Die Dozentenvorträge werden Ihnen per Mail, im PDF Format zugeschickt.

WIR BIETEN FOLGENDE LEISUNGEN

- Weiterbildungsseminar Fachkraft für Forderungsmanagement
- Lehrgangsunterlagen im PDF-Format
- Kostenlose Nutzung der Webinar-Plattform
- Hausinterne Onlineprüfung
- Abschlusszertifikat

PRÜFUNG

Am Ende des Lehrgangs steht eine mündliche Abschlussprüfung.

Nach erfolgreich bestandener Abschlussprüfung erhält jede/r Teilnehmer/in das **Abschlusszertifikat – „Fachkraft für Forderungsmanagement“ –**

DAS DEUTSCHE SACHKUNDE ZENTRUM IST MITGLIED IM: